



**Союз психотерапевтов и психологов «Центр Современных Психотехнологий»**  
зарегистрирован Министерством юстиции РФ учетный №7714064695, ОГРН 1217700391072, ИНН 9717105155

УТВЕРЖДЕНО

Советом Союза психотерапевтов и психологов  
«Центр Современных Психотехнологий»

Протокол от 14.12.2022 №10

## СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА

профессиональной деятельности и деловой этики  
Союза психотерапевтов и психологов «Центр Современных Психотехнологий»



Г. Москва  
2022

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Стандарты и Правила профессиональной деятельности членов Союза психотерапевтов и психологов «Центр Современных Психотехнологий» разработаны в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» (с изменениями и дополнениями), Уставом и иными внутренними документами Союза психотерапевтов и психологов «Центр Современных Психотехнологий» (далее - Союз) и устанавливает обязательные для каждого члена Союза правила поведения при осуществлении им профессиональной деятельности в области психотерапии и психологии, а также условий членства в Союзе.
- 1.2. Под профессиональной деятельностью в области психотерапии и психологии в соответствии с Уставом Союза и иными внутренними документами Союзов принято понимать профессиональную деятельность/оказание профессиональной помощи (услуг) в области психотерапии и психологии индивидуальными предпринимателями, самозанятыми гражданами (психотерапевтами, психоаналитиками, консультантами, практическими психологами и другими специалистами, занятыми в сфере психотерапевтической науки и практики), а также юридическими лицами, осуществляющими психотерапевтическую и психологическую помощь, профессиональное образование и профильные исследования в сфере психотерапевтической науки и практики (далее - профессиональная деятельность в области психотерапии и психологии, профессиональная деятельность).
- 1.3. Настоящие Стандарты и Правила определяют профессиональные стандарты и общие принципы поведения членов Союза – дееспособных граждан, индивидуальных предпринимателей и физических лиц – сотрудников юридических лиц членов Союза в отношении клиентов, пациентов, супервизируемых, коллег и профессиональных сообществ.
- 1.4. Целями данных Стандартов и Правил являются:
- установление Стандартов и Правил профессиональной деятельности членов Союза;
  - установление деловой этики членов Союза;
  - обеспечение соблюдения членами Союза действующего законодательства РФ и морально-этических общественных норм при осуществлении профессиональной деятельности;
  - обеспечение соблюдения норм и правил корпоративного поведения;
  - минимизация риска причинения убытков при осуществлении профессиональной деятельности;
  - недопущение случаев субсидиарной ответственности Союза по возмещению убытков, причиненных его членами при осуществлении профессиональной деятельности;
  - качественное обеспечение услугами лиц, обратившихся за оказанием профессиональной помощи.
- 1.5. Основные понятия, используемые в настоящих Стандартах и Правилах:
- Специалисты-психологи - лица, имеющие высшее профессиональное образование или прошедшие профессиональную переподготовку по программе «психология» или «психотерапия» или имеющие высшее или среднее медицинское образование по направлению «психолог», «психотерапевт», по иным специальностям, если они подпадают под предмет саморегулирования Союза, установленный Уставом;
- Лицо, обратившееся за оказанием психологической помощи - получатель психологической помощи - лицо, находящееся в сложной психологической ситуации, переживающее неблагоприятное психологическое состояние и обратившееся к лицу, оказывающему психологическую помощь, или специалисту-психологу /психотерапевту.
- Сложная психологическая ситуация - ситуация, нарушающая нормальную жизнедеятельность человека, семьи или социальной группы, которая не может быть преодолена ими самостоятельно.
- 1.6. Основными принципами оказания психологической помощи являются:
- 1) доступность;
  - 2) добровольность;
  - 3) адресность;
  - 4) конфиденциальность;
  - 5) комплексность;
  - 6) системность;
  - 7) профессионализм.
- 1.7. Психологическая помощь оказывается на основании добровольного личного обращения получателя психологической помощи, его опекуна, попечителя, другого законного представителя.
- 1.8. Основными видами психологической помощи являются:
- 1) психологическое консультирование;
  - 2) психологическая поддержка и сопровождение;
  - 3) психологический анализ и психотерапия (немедицинская);

- 4) психологическая диагностика;
  - 5) психологическая реабилитация;
  - 6) психологическая коррекция;
  - 7) психологическая экспертиза;
  - 8) психологический тренинг.
- 1.9. Психологическая помощь может быть оказана в следующих формах:
- 1) очная, заочная (по телефону), дистанционная (через Интернет);
  - 2) краткосрочная, долгосрочная, экстренная;
  - 3) индивидуальная, групповая.
- 1.10 Член Союза вправе быть членом только одной саморегулируемой организации, основанной на членстве лиц в сфере психотерапии и психологии. Член Союза не вправе осуществлять функции единоличного исполнительного органа, быть работником Союза. Член Союза не вправе быть членом органов управления и специализированных органов другой саморегулируемой организации, основанной на членстве лиц в сфере психотерапии и психологии, а также другой некоммерческой организации, которая основана на членстве лиц в сфере психотерапии и психологии, в установленном порядке не получившей статус саморегулируемой организации.
- 1.11 При осуществлении своей деятельности член Союза должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и субъектов РФ. При осуществлении своей деятельности член Союза также должен руководствоваться нормами федеральных стандартов и правил профессиональной деятельности.
- 1.12 Член Союза обязан неукоснительно соблюдать настоящие Стандарты и Правила, Устав, иные внутренние документы и Союза исполнять решения органов управления Союза, принятые в рамках их компетенции.
- 1.13 Член Союза обязан исполнять решения органов исполнительной власти РФ, выполняющих функции регулирующего органа, осуществляющего контроль за саморегулируемыми организациями.
- 1.14 Члены Союза несут личную ответственность за соблюдение Правил и поддержание профессиональной компетенции;
- 1.15 Члены Союза уважают достоинство и ценность личности и выступают за охрану и защиту прав человека;
- 1.16 Члены Союза осуществляют сотрудничество и обмен информацией с представителями своей и смежных профессий, в интересах клиента и в соответствии с действующим законодательством;
- 1.17 Настоящие Правила не предусматривают всех возникающих в практике ситуаций, а являются основой для разрешения этических вопросов и улучшения практической работы.
- 1.18 В случае нарушения Членом Союза дееспособным гражданином, индивидуальным предпринимателем или физическим лицом – сотрудником юридического лица - члена Союза Правил, на него может быть подана жалоба в Контрольную комиссию Союза.
- 1.19 Каждый член Союза, дееспособный гражданин и индивидуальный предприниматель – лично, организация – в лице руководителя, даёт письменное обязательство соблюдать данные Правила во всех видах своей профессиональной деятельности. Руководитель организации – члена Союза несет ответственность за разъяснение Правил сотрудникам этой организации.

## **2. Правила деловой этики членов Союза**

- 2.1. Основной целью этических правил является введение в практику корпоративных норм поведения между членами Союза, между членами Союза и лицами, обратившимися за оказанием профессиональной помощи, между членами Союза и Союзом.
- 2.2. Выполнение профессиональных обязанностей должно иметь для члена Союза приоритетное значение над иной деятельностью.
- 2.3. Члены Союза обязаны:
- действовать добросовестно, ответственно и разумно,
  - доброжелательно относиться к другим членам Союза, воздерживаться от необоснованной критики их деятельности и иных сознательных действий, причиняющих ущерб профессиональной репутации членов Союза;
  - сохранять конфиденциальность информации личного характера, ставшей ему известной в процессе оказания психологической помощи, за исключением случаев, когда такая информация предоставляется в порядке, установленном федеральным законодательством.
  - участвовать в деятельности Союза, в том числе при обсуждении вопросов порядка взаимодействия ее членов;

- исполнять решения органов Союза, в том числе по вопросам урегулирования порядка взаимодействия ее членов.
- 2.4. Член Союза не имеет права:
- 2.4.1. действовать вопреки законным интересам лиц, обратившихся за оказанием профессиональной помощи, руководствоваться соображениями собственной выгоды, безнравственными интересами или под воздействием давления извне;
  - 2.4.2. совершать действия, причиняющие ущерб деловой репутации члена Союза либо деловой репутации Союза;
  - 2.4.3. допускать недобросовестную конкуренцию, в т.ч.:
    - распространять ложные или искаженные сведения, которые могут причинить убытки Союзу либо нанести ущерб его деловой репутации;
    - вводить лицо, обратившееся за профессиональной помощью, в заблуждение в отношении качества оказываемых услуг;
    - незаконно использовать результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации услуг;
    - незаконным образом получать, использовать, разглашать информацию, составляющую коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.
- 2.5. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза обязаны соблюдать моральные и этические стандарты поведения. В своём поведении они должны соответствовать преобладающим в обществе стандартам и учитывать их влияние на свою работу. Они должны осознавать возможность влияния их публичного поведения на выполнение коллегами своей профессиональной деятельности.
- 2.6. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны действовать в соответствии с Уставом Союза, Правилами деловой и профессиональной этики, правилами и стандартами, устанавливаемыми Союзом, решениями общего собрания членов Союза и Совета союза, а также приказами и распоряжениями Директора Союза. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны придерживаться соответствующих государственных законов и постановлений. В случаях, когда возникают противоречия между Правилами деловой и профессиональной этики и правилами других международных организаций, приоритет отдается Правилам Союза с учетом контекста их реализации. При этом насколько это возможно, должна осуществляться работа над разрешением этих противоречий;
- 2.7. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза не должны заниматься деятельностью, которая является негуманной или может привести к незаконным и несправедливым действиям, как-то: ущемлению прав людей по расовой принадлежности, увечьям, возрасту, полу, сексуальным предпочтениям, религии, происхождению, социально-экономическому статусу и др.;
- 2.8. В своей профессиональной деятельности, члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны избегать любых действий, которые нарушают или уменьшают человеческие, законные и гражданские права клиентов, пациентов, супервизируемых, коллег, студентов, сообществ;
- 2.9. Считается неприемлемым участие Членов Союза и сотрудников организаций – членов Союза в политических движениях, дискриминирующих людей по расовому, национальному, половому признаку, этнической, религиозной принадлежности, возрасту, нетрудоспособности, сексуальной ориентации и социально-экономическому статусу, гражданству и др.;
- 2.10. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны учитывать влияние их личных ценностей на коммуникацию, использование техник и методов работы, вербализацию интерпретаций, мнений или сведений на цель и задачи лечения или исследования. Необходимо признавать и уважать разнообразные установки и индивидуальную сензитивность своих клиентов, пациентов, студентов, супервизируемых, практикантов или участников исследования.
- 2.11. В случае если член Союза не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он должен обратиться в Союз за разъяснением.
- 2.12. Член Союза строит свои отношения с другими членами Союза на основе добросовестности, взаимного уважения и соблюдения их профессиональных прав.
- 2.13. При осуществлении своей профессиональной деятельности член Союза должен воздерживаться от:
- 1. Употребления выражений, умаляющих честь, достоинство или деловую репутацию другого члена Союза;
  - 2. Употребления в беседах с лицами, обратившимися за оказанием профессиональной помощи, выражений, порочащих другого члена Союза, а также критики правильности действий другого члена Союза;
  - 3. Отношения между членами Союза не должны влиять на интересы лиц, обратившихся за оказанием профессиональной помощи.

- 2.14. Член Союза не должен давать согласие на оказание профессиональной помощи обратившемуся лицу, если у члена Союза имеются сомнения в уровне своей профессиональной квалификации, имеется риск конфликта интересов между членами Союза.
- 2.15. Правила деловой этики должны исполняться всеми членами Союза с целью создания максимально благоприятных условий функционирования сообщества специалистов в рамках оказания профессиональной помощи в области психотерапии и психологии, основанного на доверии, взаимном уважении и чувстве взаимной ответственности за результаты профессиональной деятельности.
- 2.16. Члены Союза обязаны участвовать в деятельности Союза, оказывать содействие в управлении делами Союза.
- 2.17. Нарушение этических норм подлежит осуждению со стороны членов Союза, может рассматриваться как дисциплинарный проступок независимо от того, влечет ли данное нарушение применение каких-либо санкций в соответствии с законодательством.
- 2.18. Члены Союза обязаны объективно рассматривать все возникающие ситуации и реальные факты, не допускать, чтобы личная предвзятость, предрассудки либо давление со стороны могли сказаться на объективности их заключений, решений и действий.

### **3. Общие принципы (правила) профессиональной деятельности членов Союза**

- 3.1. Осуществление членами Союза своих прав и обязанностей не должно сопровождаться ущемлением прав и законных интересов государства, общества и других лиц.
- 3.2. Член Союза обязан хранить конфиденциальные сведения, ставшие ему известными в связи с исполнением его профессиональных обязанностей.
- 3.3. При осуществлении профессиональной деятельности член Союза обязан действовать добросовестно и разумно в интересах лиц, обратившихся за оказанием профессиональной помощи.
- 3.4. При осуществлении своей профессиональной деятельности член Союза должен полностью выполнять решения и иные постановления государственных органов, вынесенных в его адрес в соответствии с компетенцией этих органов, установленной законодательством Российской Федерации, а также решения и предписания органов Союза, принятые в пределах их компетенции.
- 3.5. В целях обеспечения эффективной работы аппарата Союза и защиты общих интересов его членов в сфере их профессиональной деятельности, соблюдения установленных Союзом условий членства каждый член Союза обязан своевременно вносить взносы, предусмотренные Уставом Союза и другими внутренними документами Союза.
- 3.6. В целях обеспечения эффективной работы Союза, контроля соблюдения установленных Союзом условий членства каждый член Союза обязан своевременно оформлять, получать и представлять в Союз документы, подтверждающие его соответствие требованиям действующего законодательства и условиям членства в Союзе, в том числе справки об отсутствии судимости и другие.
- 3.7. В целях повышения эффективности отдельного члена Союза и роста рейтинга Союза как саморегулируемой организации, каждый член Союза обязан постоянно повышать свою профессиональную квалификацию:
  - получать необходимое дополнительное образование, повышать квалификацию,
  - регулярно знакомиться с изменениями, вносимыми в действующее законодательство РФ, документами, содержащими обобщение практики,
  - участвовать в проводимых Союзом обучающих программах, семинарах, встречах,
  - регулярно изучать информацию о деятельности Союза и его членов, опубликованную в СМИ, а также представленную на официальном сайте Союза.
  - иным образом повышать уровень профессиональных знаний.
- 3.8. Член Союза во всех случаях возникновения либо выявления обстоятельств, препятствующих исполнению им профессиональной деятельности, должен незамедлительно уведомить Союз.
- 3.9. Член Союза имеет право на получение вознаграждения, причитающегося ему за выполняемую работу или оказываемую услугу, а также на возмещение понесенных им издержек и расходов. Размер вознаграждения члена Союза определяется им самостоятельно. При этом должны учитываться объем и сложность работы, продолжительность времени, необходимого для ее выполнения, опыт и квалификацию члена Союза, сроки, степень срочности выполнения работы и иные обстоятельства.
- 3.10. До начала оказания услуг член Союза обязан под роспись предупредить лицо, обратившееся за профессиональной помощью, об имеющихся противопоказаниях.
- 3.11. В случае проведения проверки (плановой и внеплановой) деятельности члена Союза он обязан предоставлять по запросу уполномоченных лиц и органов Союза всю необходимую для принятия решения информацию и оказывать всемерное содействие, давать объяснения, обеспечивать доступ на предприятие.

#### **4. Принципы осуществления профессиональной деятельности члена Союза с привлечением аккредитованных организаций.**

- 4.1. В целях обеспечения соблюдения единых стандартов деятельности членов Союза при осуществлении профессиональной деятельности член Союза обязан пользоваться услугами организаций, аккредитованных Союзом в установленном порядке.
- 4.2. Член Союза не вправе заключать (продлевать, возобновлять) договоры с организациями, не аккредитованными в установленном Союзом порядке, либо аккредитация которых была прекращена в установленном порядке.
- 4.3. Отступление от соблюдения требований, предусмотренных п.п.4.1.- 4.2. настоящих Правил, допускается в случаях, не запрещенных действующим законодательством РФ, и при наличии специального решения, принимаемого Советом Союза, по результатам рассмотрения обращения члена Союза. При этом обращение члена Союза должно содержать обоснование невозможности привлечения аккредитованных организаций.
- 4.4. Нарушение членом Союза положений п.п.4.1.- 4.2. настоящих Правил является существенным нарушением стандартов и правил осуществления профессиональной деятельности, установленных Союзом, условий членства в Союзе, и может повлечь исключение из состава Союза в порядке, установленном внутренними документами Союза.

#### **5. Основные принципы раскрытия информации о профессиональной деятельности членов Партнерства**

- 5.1. Член Союза обязан представлять Союзу информацию о своей профессиональной деятельности в форме отчетов в порядке и с периодичностью, которые установлены Уставом и иными внутренними документами Союза.
- 5.2. Член Союза должен незамедлительно информировать Союз об изменении данных, представленных в Союз и содержащихся в реестре членов Союза.
- 5.3. Член Союза обязан незамедлительно информировать Союз о следующих обстоятельствах:
  - о предъявлении заинтересованными лицами претензий (требований), исковых заявлений о ненадлежащем оказании услуг, взыскании ущерба, убытков, связанных с выполнением профессиональной деятельности;
  - о возможности взыскания ущерба, убытков, причиненных при осуществлении им профессиональной деятельности лицам, обратившимся за оказанием профессиональной помощи (в частности в случае предъявления к нему устных либо письменных претензий);
  - об угрозе обращения взыскания на средства компенсационного фонда.
- 5.4. Член Союза обязан информировать Союз о возникновении любых обстоятельств, вследствие которых он может быть признан несоответствующим условиям членства в Союзе, в частности:
  - о возбуждении в отношении него уголовного дела либо об обращении какого-либо лица в соответствующие правоохранительные органы с заявлением о возбуждении в отношении него уголовного дела;
  - о невозможности повышения квалификации;
  - о невозможности продолжения профессиональной деятельности ввиду состояния здоровья.
- 5.5. Член Союза обязан принять все меры для устранения несоответствий установленным требованиям и условиям членства в Союзе.

#### **6. Ответственность за нарушение членом Союза требований Стандартов и Правил профессиональной деятельности**

- 6.1. Нарушение членом Союза требований действующего законодательства Российской Федерации, Устава Союза, настоящих Стандартов и Правил и иных внутренних документов Союза, условий членства влечет применение мер дисциплинарной ответственности, предусмотренных внутренними документами Союза.
- 6.2. Не может повлечь применение мер дисциплинарной ответственности действие (бездействие) члена Союза, формально содержащее признаки нарушения требований действующего законодательства Российской Федерации, в силу малозначительности не порочащее репутацию Союза, честь и достоинство члена Союза. Малозначительный характер совершенного нарушения определяется органами Союза, компетентными применять меры дисциплинарной ответственности к членам Союза.
- 6.3. Меры дисциплинарной ответственности, которые могут быть применены к члену Союза за допущенные нарушения, порядок и основания их применения установлены Положением о Дисциплинарной комиссии и

дисциплинарной ответственности членов Союза психотерапевтов и психологов «Центр Современных Психотехнологий».

- 6.4. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны поддерживать стандарты своей профессии и принимать на себя ответственность за последствия своих действий.
- 6.5. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза несут личную ответственность за свои профессиональные действия; учитывают личные, социальные, организационные, финансовые, средовые или политические ситуации и воздействия, которые могут нанести вред клиентам, пациентам, коллегам и профессиональным сообществам;
- 6.6. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны в начале работы информировать клиентов, пациентов, супервизируемых, студентов о всех вопросах, относящихся к их совместной работе; также следует избегать отношений, которые могут ограничить их объективность специалиста или создать конфликт интересов;
- 6.7. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза несут ответственность за предоставление необходимой объективной информации третьим лицам: родителям, опекунам, организациям, в части их касающейся в соответствии с действующим законодательством;
- 6.8. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза, осуществляющие учебный процесс, должны поддерживать высокие стандарты преподавания, представляя информацию объективно, полно и точно;
- 6.9. Психотерапевтические исследования являются необходимым условием повышения качества работы специалиста и позволяют ему улучшать понимание проблем клиента, пациента. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза в своей исследовательской деятельности, принимают на себя ответственность за выбор тем исследования, методы, используемые в исследовании, анализ и отчетность;
- 6.10. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза, как преподаватели, супервизоры или психотерапевты обязаны воздерживаться от всех видов профессиональной деятельности, временно или постоянно, если их работа нарушается в силу личных или эмоциональных затруднений, болезни, под влиянием ПАВ или по любой другой причине.

#### **7. Соблюдение конфиденциальности**

- 7.1. Соблюдение принципа конфиденциальности является принципиально обязательным для всех Членов Союза и сотрудников организаций – членов Союза, кроме случаев, предусмотренных законодательством.
- 7.2. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза обязаны уважительно относиться к информации, которую они получили от клиентов, пациентов в процессе работы в качестве психотерапевтов, супервизоров, преподавателей, а также от коллег и членов профессиональных сообществ;
- 7.3. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны сообщить своим клиентам, пациентам о границах конфиденциальности;
- 7.4. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза в процессе работы в качестве психотерапевта, супервизора должны получить от клиента, пациента «Информированное согласие» подтверждающее добровольность и осознанность участия в психологическом консультировании, психотерапевтической помощи, психоаналитической работе;
- 7.5. Информация, полученная в процессе работы, а также оценочная информация, касающаяся детей, студентов, подчиненных и других, должна обсуждаться только в профессиональных целях и только с людьми, которые имеют отношение к данной ситуации. Письменные или устные сообщения могут содержать только данные, которые необходимы для оценки или выдачи заключения, рекомендаций, направлений.
- 7.6. При написании письменных работ, использования в лекциях или на открытых совещаниях, в целях соблюдения безопасности и анонимности для клиента, пациента необходимо менять данные личного и профессионального характера, позволяющие опознать клиента, пациента, а также любые другие данные полученные в процессе профессиональной деятельности;
- 7.8. Необходимо принимать должные меры для сохранения конфиденциальности при хранении и передаче полученной информации от клиентов, пациентов третьим лицам;
- 7.9. При работе с несовершеннолетними или другими людьми, которые неспособны дать добровольное информированное согласие, необходимо принимать меры по защите интересов этих людей и обсудить это с третьими лицами, предусмотренными законодательством: родителями, опекунами, организациями.

#### **8. Компетентность**

- 8.1. Поддержание высоких стандартов компетентности является обязательством, которое разделяют все Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза в интересах профессии и общества в целом. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза признают границы своей компетентности и должны

предоставлять лишь те услуги и использовать только те техники, для применения которых они получили достаточную квалификацию;

- 8.2. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза : психологи, психотерапевты, супервизоры и преподаватели обязаны постоянно повышать свою профессиональную квалификацию, знакомиться со всеми важными новейшими исследованиями, новыми разработками в своей профессиональной области;
- 8.3. Психологи, психотерапевты, супервизоры и преподаватели должны осознавать важность регулярного прохождения личной терапии и супервизии собственной практики, по своему усмотрению определяя периодичность этих процессов;
- 8.4. Психологи, психотерапевты, супервизоры и преподаватели должны представлять достоверную информацию о своей компетентности, образовании и опыте;
- 8.5. Психологи, психотерапевты, супервизоры и преподаватели должны исполнять свои обязанности в соответствии с установленными стандартами и нормами;
- 8.6. Психологи, психотерапевты, супервизоры и преподаватели признают, что существование различий между людьми, которые связаны: с возрастом, полом, социально-экономическим положением, этнокультуральными особенностями могут потребовать соответствующей дополнительной подготовки;
- 8.7. Психологи, психотерапевты, супервизоры и преподаватели признают, что их личностные проблемы и конфликты могут мешать профессиональной деятельности. Они должны воздерживаться от любой деятельности, приводящей к неадекватным действиям или наносящие вред клиенту, пациенту, коллеге, студенту, участнику исследования, профессиональным сообществам. В случае необходимости они должны обратиться за компетентной профессиональной помощью, для принятия решения о временной остановке, прекращения или ограничения своей профессиональной деятельности;

#### **9. Безопасность клиента, пациента.**

- 9.1. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны уважать неприкосновенность, и защищать благополучие людей и групп, с которыми они работают. При возникновении конфликта интересов между клиентом, пациентом и организацией, в которой работают психологи, психотерапевты, супервизоры, преподаватели, необходимо клиенту, пациенту сообщить о границах своей ответственности и обязанностях перед организацией, а также держать все стороны в курсе своих обязательств. Психотерапевты, супервизоры должны давать клиентам, пациентам, студентам, практикантам или участникам исследования полную информацию о целях и природе любых оценочных, лечебных, образовательных или тренинговых процедур и открыто подтверждать, что они имеют свободу выбора и могут отказаться от них. Неэтично принуждать людей участвовать или продолжать пользоваться услугами.
- 9.2. Психологи, психотерапевты, супервизоры и преподаватели Союза обязаны осознавать свои потребности и свою потенциально влиятельную позицию во взаимодействии с клиентами, пациентами, студентами, стажерами и подчиненными. Они должны избегать эксплуатации доверия и зависимого положения этих людей; прилагают все усилия для того, чтобы избегать двойных отношений, которые могут нарушить профессиональную оценку или повысить риск эксплуатации, использования. Примеры таких двойных отношений включают, но не ограничиваются только этим - психотерапия подчиненных, студентов, супервизируемых, близких друзей и родственников или проведение исследований с ними. Сексуальные контакты с кем-то из клиентов, пациентов, студентов, практикантов и участников исследований являются неэтичными. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза не должны попустительствуют сексуальным домогательствам и участвовать в них. Сексуальные домогательства определяются как намеренные осознанные или не осознанные, а также повторяющиеся замечания, жесты или физические прикосновения сексуальной природы, которые являются нежелательными для клиента, пациента;
- 9.3. Психотерапевтам, супервизорам, преподавателям Союза и сотрудникам организаций – членов Союза следует открыто обсудить с будущими получателями услуги выгоды и сложности оказываемых услуг в области психологии и психотерапии, супервизирования;
- 9.4. Психотерапевтам, супервизорам, преподавателям Союза и сотрудникам организаций – членов Союза следует избегать введения в заблуждение получателей услуг, а также общественности посредством заведомо неверных утверждений относительно оказываемых услуг;
- 9.5. Когда психотерапевт, супервизор, преподаватель соглашается предоставлять услуги клиенту, пациенту, студенту по просьбе третьего лица, психотерапевт, супервизор, преподаватель должен взять на себя ответственность за разъяснение природы отношений всех заинтересованных сторон;
- 9.6. Когда запросы различных организаций требуют от психолога, психотерапевта, супервизора, преподавателя нарушения этических принципов, специалисты должны указать на наличие противоречий между этими требованиями и этическими принципами и предпринять соответствующие меры по устранению этих противоречий;



- 9.10. Условия терапевтического контракта должны обсуждаться с клиентами, пациентами, супервизируемыми, студентами, практикантами, участниками исследования и должны быть им понятны. Необходимость оплаты пропущенных сессий должна быть осознана и принята клиентом, пациентом, супервизируемым. В случаях, когда оплата производится третьей стороной, необходимо это заранее согласовать. Если пациентом является ребенок, то вопрос о пропущенных сессиях должен быть обсужден как с родителями (опекунами), так и самим ребенком. Допускается работа и на безвозмездной основе;
- 9.11. Необходимо прекратить любую профессиональную деятельность, если она не приносит пользы клиенту, пациенту, супервизируемому или если они требуют этого. В этом случае необходимо предложить им альтернативную замену.
- 9.12. Членам Союза, сотрудникам и учредителям организаций – Членов Союза, неэтично использовать свой профессиональный статус, отношения или руководящий пост в организации с целью побуждения к денежным вкладам, сексуальным отношениям, особо близким отношениям и другим выгодам по отношению к клиенту, пациенту, родителям (опекунам) пациента, членам семьи пациента, студентам, супервизируемым, коллегам. Сексуальные взаимоотношения между супервизором и супервизируемым являются неэтичными.
- 9.13. Неэтично вступать в любые финансовые отношения с клиентом, пациентом, а также с родителями (опекунами) несовершеннолетнего клиента, пациента, супервизируемым, студентом, за исключением оплаты за произведенную работу. Также неэтично использовать информацию, предоставленную клиентом, пациентом или родителями (опекунами), с целью получения финансовой выгоды;

### 10. Профессиональные отношения

- 10.1. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны вести себя с должным уважением по отношению к потребностям, специальным знаниям и обязательствам своих коллег в области психотерапии, психологии, медицины и других профессий. Они должны уважать преимущества и обязательства институтов и организаций, которые объединяют этих специалистов.
- 10.2. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны понимать области компетентности родственных профессий. Они должны в полной мере использовать профессиональные, технические и административные ресурсы, чтобы наилучшим образом служить интересам потребителей. Отсутствие формальных отношений с другими профессионалами не освобождает психотерапевтов от обязанности обеспечивать клиентам, пациентам наилучшие из возможных профессиональных услуг;
- 10.3. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны знать и принимать в расчет традиции и практики других профессиональных групп, с которыми они работают. Если человек получает услуги от другого профессионала, специалист должен внимательно учитывать это. Он должен быть внимательным к терапевтическим проблемам клиента, пациента. Специалист должен обсуждать эти проблемы с клиентом, пациентами чтобы минимизировать риск возникновения путаницы и противоречий, и стремиться к поддержанию ясных и согласованных отношений с другими вовлеченными профессионалами;
- 10.4. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза, которые привлекают других специалистов для оказания профессиональной помощи клиентам, пациентам, обязаны удостовериться в наличии у них достаточной профессиональной компетентности и обеспечить соответствующие условия работы;
- 10.5. В случае, когда работа специалиста не согласуется с Правилами деловой и профессиональной этики Союза, Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза обязан обсудить это с ним и при необходимости сообщить в органы управления Союза;
- 10.6. В случае если способность специалиста Члена Союза и сотрудники организаций – членов Союза к работе нарушена вследствие личных или эмоциональных затруднений, в силу болезни или по другой причине, Член Союза и сотрудники организаций – члена Союза обязан указать на это специалисту и убедиться, что необходимые меры приняты и при необходимости сообщить в органы управления Союза.

### 11. Публикации в СМИ и социальных сетях

- 11.1. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза не используют интернет и социальные сети для распространения и публикации информации, дискредитирующей членов Союза и наносящей ущерб Союзу, её членами и другим сообществам;
- 11.2. Недопустимо использовать социальные сети и интернет для обвинения других членов Союза и членов других сообществ в нарушениях этики, без рассмотрения этих нарушений соответствующими органами управления Союза;
- 11.3. Неэтично делать публичные заявления в средствах СМИ, собраниях, конгрессах, конференциях дискриминирующие людей по расовому, национальному, половому признаку, этнической, религиозной

- принадлежности, возрасту, нетрудоспособности, сексуальной ориентации и социально-экономическому статусу, гражданству и др., а также принимать участие в соответствующих и иных движениях;
- 11.4. Неэтично Членам Союза и сотрудникам организаций – членов Союза в социальных сетях, СМИ вести любую политическую деятельность в том числе распространение политической информации;
- 11.5. При объявлении или рекламе профессиональных услуг, члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны предоставлять достоверную информацию о себе и предоставляемых услугах, например: фамилию, имя, отчество; место работы, должность, учёное звание, степень; членство в Ассоциации, в других психотерапевтических организациях, а также профессиональных или связанных с профессией организациях; адрес места работы, электронный адрес, адрес сайта, номер телефона, часы приема, краткое перечисление видов предлагаемых психологических услуг, а также другую краткую и относящуюся к делу информацию;
- 11.6. Объявления, реклама о предоставляемых услугах или публикации не должны содержать:
- Неверных, обманных, вводящие в заблуждение, ложных или несправедливых заявлений;
  - Информацию, которая может ввести в заблуждение из-за «вырванности» из контекста и недостаточности раскрытия значимых фактов;
  - Рекомендательных характеристик от клиентов, пациентов по качеству оказываемых услуг;
  - Заявлений создающих ложные или неоправданные ожидания о благоприятных результатах работы;
  - Заявлений с намеком на необычные, уникальные или необыкновенные способности;
  - Заявлений, апеллирующих к страхам, тревогам клиента, пациента или его эмоциям, о возможных последствиях вследствие отказа от предлагаемых услуг;
  - Заявлений, содержащих сравнение предлагаемых услуг;
  - Заявлений, содержащее непосредственное обольщение отдельных клиентов;
- 11.7. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза не должны платить и давать что-то ценное представителям прессы, радио, телевидения ради получения права выступать на профессиональные темы в информационных сюжетах. Реклама должна проводиться в соответствии с действующим законодательством. Реклама для эфира записывается заранее и согласовывается со специалистом. Необходимо сохранять копии рекламы и записей эфиров;
- 11.8. Объявления и реклама должны давать ясную информацию о целях, задачах, а также точное описание предоставляемой услуги. Эта информация должна быть доступна до начала предоставления услуг;
- 11.9. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза при разработке и продвижении психотерапевтических техник, книг и чего-либо другого, предлагаемого для коммерческой продажи, должны представлять объявления и рекламу в профессиональной, приемлемой с научной точки зрения, этичной и информативной форме;
- 11.10. Члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны помогать людям формировать суждения, мнения и делать свой выбор на основе информированности;
- 11.11. В случае обнаружения недостоверности представляемой информации члены Союза и сотрудники организаций – членов Союза должны предпринять меры по устранению этого. В случае необходимости обратиться в соответствующие органы управления Союза.

## **12. Исследовательская деятельность.**

- 12.1. В целях научного развития психотерапии члены Союза должны участвовать в исследовательской работе. Они должны следовать положениям и профессиональным стандартам, регулирующим проведение исследований, в которых испытуемыми являются люди. Их психотерапевтические исследования, публикации являются необходимым проявлением профессионализма и выражением этически правильного поведения. Психотерапевтические исследования являются необходимым условием повышения качества работы специалиста и позволяют ему улучшать понимание проблем пациента, клиента.
- 12.2. При планировании научной работы специалист, проводящий исследование, далее исследователь, несет ответственность за соблюдение Правил деловой и профессиональной этики Союза. В случае, когда возникает противоречия между научными и человеческим ценностями, исследователь должен обратиться за консультацией в соответствующие органы управления Союза.
- 12.3. Исследователь отвечает за соблюдение своими сотрудниками, ассистентами, студентами и подчиненными Правил деловой и профессиональной этики Союза;
- 12.4. Исследователь должен заключить соглашение с участниками исследования до их участия, при этом разъясняются обязательства и ответственность каждого. Каждый участник исследования подписывает «Информированное согласие». Исследователь обязан выполнять принятые на себя обязательства. Исследователь должен информировать участников обо всех аспектах исследования, которые могут оказать влияние на их желание участвовать, и объяснять все другие аспекты исследования, о которых спрашивает участник. Если информация не была дана полностью до получения информированного

согласия, необходимо принять меры для защиты благополучия и достоинства участников исследования. Исследование с детьми или другими участниками, имеющими нарушения, требуют принятия дополнительных мер обеспечивающих безопасность участников исследования;

- 12.5. Исследователь должен уважать желание человека отказаться участвовать или выйти из исследования в любое время;
- 12.6. Исследователь должен защищать участника от физического и психического дискомфорта, вреда и опасности, которые могут возникнуть в результате процедур исследования. Если существует риск таких последствий, исследователь должен информировать об этом факте участника. Процедуры исследования, которые могут причинить серьезный или длительный вред участнику, не должны использоваться за исключением тех случаев, когда неиспользование этих процедур может подвергнуть участника большому вреду или если исследование имеет большую потенциальную ценность и получено информированное согласие каждого участника. Участник должен быть проинформирован о том, как он может связаться с исследователем после окончания исследования, по поводу стресса, потенциального вреда, вопросов и проблем, возникающих в связи исследованием. Согласие, полученное от участников, не ограничивает их законных прав и не снижает ответственность исследователя перед законом;
- 12.7. После сбора материала исследователь должен предоставить участнику информацию о природе исследования и попытаться устранить все неправильные представления, которые могли возникнуть в ходе работы. Если научные или гуманистические ценности оправдывают отсрочку информирования или сокрытие информации, исследователь должен взять на себя особую ответственность удостовериться, что для участника нет вредных последствий;
- 12.8. Если процедуры исследования привели к нежелательным последствиям для отдельного участника, исследователь должен принять необходимые меры, чтобы устранить эти последствия;
- 12.9. Информация, полученная об участнике исследования в ходе проведения исследования, является конфиденциальной, за исключением случаев, оговоренных в «Информированном согласии».

### **13. Заключительные положения**

- 13.1. Настоящие Стандарты и Правила профессиональной деятельности Союза подлежат утверждению Советом Союза.
- 13.2. Настоящие Стандарты и Правила профессиональной деятельности Союза становятся обязательным для исполнения в порядке, предусмотренном действующим федеральным законодательством в области саморегулирования, но не ранее чем со дня внесения сведений в государственный реестр саморегулируемых организаций. В соответствии с действующим федеральным законодательством в области саморегулирования настоящее Положение подлежит размещению на сайте Союза в сети «Интернет» и направлению на бумажном носителе или в форме электронного документа (пакета электронных документов), подписанных Союзом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, в орган надзора за саморегулируемыми организациями (при его наличии).
- 13.3. Все изменения и дополнения в настоящие Стандарты и Правила профессиональной деятельности Союза принимаются в том же порядке, который установлен для разработки и утверждения настоящих Стандартов и Правил профессиональной деятельности Союза.
- 13.4. В случае если законами и иными нормативными актами Российской Федерации, а также Уставом Союза установлены иные правила, чем предусмотрены настоящим Положением, то в этой части применяются правила, установленные законами и иными нормативными актами Российской Федерации, а также Уставом Союза. Если в результате изменения законодательства отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ним, то данные пункты утрачивают силу и до момента внесения изменений в настоящее Положение применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.